

(ご案内) STARFLYER Free Wi-Fi Service Guide



ご自身の端末で機内Wi-Fiサービスが無料でご利用いただけます。

You can use the inflight Wi-Fi service for free on your device.

機内Wi-Fiサービスは、離陸約5分後から着陸約10分前までご利用いただけます。

The inflight Wi-Fi service is available from about 5 minutes after takeoff to about 10 minutes before landing.

機内無料Wi-Fiサービスの接続手順 (How to use the inflight Free Wi-Fi service)



⚠️ご利用に際し事前にご確認ください! (CAUTIONS!)

衛星を利用したサービスとなります。飛行ルートや天候の状況により通信が不安定になったり、中断する場合がございます。また、安全上の理由等によりサービスを停止する場合がございます。アクセスの集中等により、動画の視聴や大容量データの送受信がスムーズに行えない場合がございます。また、WEBサイトの閲覧、その他インターネットサービス全般において接続に時間を要する場合がございます。各種インターネットサービス(通話アプリ等)を利用した音声通話やビデオ通話は他のお客様のご迷惑になりますのでご注意ください。本サービスは不特定多数の利用者がアクセスする一般的な公衆無線LANと同様の仕様となります。本サービスご利用によって生ずるお客様ご自身の端末データ喪失やウイルス感染、情報漏洩等のセキュリティトラブル、機器故障等の損害に関し、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

This service uses satellites. Communication may become unstable or interrupted depending on the flight route and weather conditions. In addition, the service may be discontinued for safety and other reasons. Due to heavy access, etc., you may not be able to watch videos or send/receive large amounts of data smoothly. In addition, it may take time when you browse websites or use other Internet services in general. Please refrain from making voice calls or video calls using various Internet services (calling apps, etc.) as it may inconvenience other passengers. This service has the same specifications as general public wireless LAN accessed by an unspecified number of users. Please note that we take no responsibility for damages caused by using this service, such as data loss, virus infection, security troubles (e.g., information leakage) and the failure of the customer's own device.

[STARFLYER Free Wi-Fiに関するお問い合わせ(INQUIRY)] e-mail : cs@sita.aero ※英語のみ対応